



**DJKN**  
KW. R.S.K

**KPKNL**  
PEKANBARU

# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2025

PPID TINGKAT III  
KPKNL PEKANBARU





**LAPORAN TAHUN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**  
**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) TINGKAT III**  
**KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG PEKANBARU**  
**TAHUN 2025**

**A. Gambaran Umum**

**1. Gambaran Umum Pelayanan Publik**

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Informasi Publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh suatu Badan Publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan/atau penyelenggara dan penyelenggaraan Badan Publik lainnya yang sesuai dengan Undang-Undang ini serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik.

Dalam rangka memberikan pelayanan Informasi Publik sebagaimana diamanatkan undang-undang tersebut, Menteri Keuangan menetapkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di lingkungan Kementerian Keuangan melalui Keputusan Menteri Keuangan Nomor 351/KMK.01/2022 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Keuangan.

Sesuai dengan tugas dan fungsi tersebut, struktur PPID pada Direktorat Jenderal Kekayaan Negara (DJKN) selaku Badan Publik terbagi secara berjenjang. Struktur PPID di lingkungan DJKN yakni:

- a. Direktur Jenderal Kekayaan Negara selaku Atasan PPID Pelaksana DJKN;
- b. Direktur Hukum dan Hubungan Masyarakat selaku PPID Tingkat I DJKN;
- c. Kepala Kantor Wilayah DJKN dan Direktur Utama LMAN selaku PPID Tingkat II DJKN; serta
- d. Kepala Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) selaku PPID Tingkat III DJKN.

Secara spesifik, pejabat yang ditunjuk sebagai PPID Tingkat III di lingkungan Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Pekanbaru adalah Kepala KPKNL Pekanbaru.

Dalam pelaksanaan tugas memberikan layanan informasi publik, PPID Tingkat III KPKNL Pekanbaru berpedoman pada Peraturan Menteri Keuangan Nomor 110/PMK.01/2022

tentang Pedoman Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Keuangan. PPID Tingkat III bertanggung jawab untuk melakukan penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, komunikasi, dan/atau pelayanan Informasi Publik sesuai kewenangannya dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Sejalan dengan tuntutan tata kelola pemerintahan yang baik (Good Governance) yang mencerminkan asas akuntabilitas, transparansi, dan partisipasi masyarakat dalam kebijakan publik, KPKNL Pekanbaru memfasilitasi penyediaan informasi secara cepat, praktis, dan aksesibel. Pengguna informasi dapat mengakses layanan tersebut secara langsung melalui kunjungan pada laman resmi KPKNL Pekanbaru di [www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-pekanbaru](http://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-pekanbaru).

## 2. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Dalam rangka memberikan pelayanan prima kepada pengguna layanan untuk memperoleh informasi sesuai tugas dan fungsi secara cepat dan efisien, KPKNL Pekanbaru menyediakan berbagai saluran layanan informasi publik. Saluran ini disediakan guna memfasilitasi pemohon dalam mengajukan permohonan informasi, yaitu melalui:

a. Aplikasi Mobile

Melalui Aplikasi PPID Kementerian Keuangan.

b. Surat

Permohonan Informasi Publik dapat dikirimkan melalui surat ke alamat kantor: Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Pekanbaru Jalan Jenderal Sudirman Nomor 24, Simpang Tiga, Pekanbaru, Kode Pos 28284.

c. Telepon dan Whatsapp

Telepon : (0761) 23845

Whatsapp : 082286666106

d. Surat Elektronik (*email*)

Melalui alamat pos-el: [kpknlpekanbaru@kemenkeu.go.id](mailto:kpknlpekanbaru@kemenkeu.go.id).

e. Tatap Muka

Permohonan Informasi Publik dapat diajukan secara langsung dengan mengunjungi Area Pelayanan Terpadu (APT) KPKNL Pekanbaru.

Selain saluran permohonan di atas, KPKNL Pekanbaru turut memanfaatkan media sosial sebagai sarana komunikasi publik. Hal ini diharapkan mampu menawarkan proses komunikasi yang lebih praktis, cepat, efisien, serta mengakomodasi kebutuhan akan keterbukaan informasi.

KPKNL Pekanbaru juga secara aktif menyampaikan informasi publik melalui situs web kantor agar dapat diakses secara berkelanjutan oleh pengguna layanan. Adapun laman resmi dan akun media sosial yang dikelola oleh KPKNL Pekanbaru adalah sebagai berikut:

- a. Situs Web : [www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-pekanbaru](http://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-pekanbaru)
- b. Instagram : @kpknlpekanbaru
- c. Twitter (X) : @kpknlpekanbaru
- d. Youtube : KPKNL Pekanbaru

### 3. Sumber Daya Manusia yang Menangani Pelayanan Informasi Publik

Sebagai landasan operasional pengelolaan informasi, Kepala KPKNL Pekanbaru telah menerbitkan Surat Keputusan Nomor KEP-4/KNL.0303/2025 tanggal 7 Januari 2025 tentang Tim Koordinasi Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Tingkat III Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Pekanbaru Tahun 2025.

Keputusan tersebut menugaskan Kepala Seksi Hukum dan Informasi KPKNL Pekanbaru bertindak selaku Ketua yang memiliki wewenang dan tanggung jawab dalam mendukung pelaksanaan layanan Informasi Publik pada PPID Tingkat III. Dalam pelaksanaannya, Ketua didukung oleh Anggota Tim yang terdiri atas para pelaksana pada Seksi Hukum dan Informasi.

Selaras dengan ketentuan dalam Keputusan Direktur Jenderal Kekayaan Negara Nomor KEP-40/KN/2024 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Informasi di Lingkungan Direktorat Jenderal Kekayaan Negara, KPKNL Pekanbaru telah menyusun komposisi Sumber Daya Manusia (SDM) pada garda depan layanan atau Area Pelayanan Terpadu (APT). SDM tersebut terdiri atas Supervisor Layanan Tatap Muka (Pejabat Pengawas dan Pejabat Fungsional Muda) serta Petugas Inti Layanan Tatap Muka (Pegawai ASN) yang melaksanakan tugas secara bergantian berdasarkan jadwal harian, sedangkan Petugas Pendukung Layanan Tatap Muka (Pegawai Non-ASN) ditugaskan secara khusus (*dedicated*) untuk memberikan pelayanan.

### 4. Jumlah Permintaan Informasi Publik dan Sengketa Informasi Publik

Sepanjang periode tahun 2025, PPID Tingkat III KPKNL Pekanbaru tercatat menerima sebanyak **18 (delapan belas) permohonan Informasi Publik**. Terhadap seluruh permohonan tersebut, tidak ada keberatan yang diajukan oleh pemohon, sehingga tidak terdapat Sengketa Informasi Publik yang terdaftar di Komisi Informasi. Adapun rincian data pelayanan informasi publik pada KPKNL Pekanbaru adalah sebagai berikut:

#### Rincian Pelayanan Informasi Publik

1	Jumlah permintaan Informasi Publik	18 permohonan
2	Jumlah permintaan Informasi Publik yang dikabulkan seluruhnya	12 permohonan
3	Jumlah permintaan Informasi Publik yang dikabulkan sebagian	4 permohonan
4	Jumlah permintaan Informasi Publik yang ditolak	1 permohonan
5	Jumlah permintaan Informasi tidak lengkap dan tidak ditindaklanjuti pemohon	1 permohonan

#### Rincian Penyelesaian Keberatan

1	Jumlah keberatan yang diterima	NIHIL
2	Tanggapan atas keberatan yang diberikan dan pelaksanaannya	NIHIL

#### Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

1	Jumlah permohonan penyelesaian Sengketa Informasi Publik ke Komisi Informasi	NIHIL
2	Hasil mediasi dan/atau keputusan adjudikasi Komisi Informasi dan pelaksanaannya	NIHIL
3	Jumlah gugatan yang diajukan ke Pengadilan Tata Usaha Negara	NIHIL
4	Hasil putusan Pengadilan Tata Usaha Negara dan pelaksanaannya	NIHIL

#### 5. Rata-Rata Waktu yang Diperlukan untuk Memenuhi Permintaan Informasi Publik

Dalam memberikan layanan informasi publik, PPID Tingkat III KPKNL Pekanbaru senantiasa mengutamakan prinsip responsivitas dan efisiensi waktu tanpa mengurangi keakuratan substansi informasi yang disampaikan. Berdasarkan rekapitulasi data layanan sepanjang tahun 2025, tercatat sebanyak 18 (delapan belas) permohonan Informasi Publik yang masuk telah diproses hingga selesai. Dari keseluruhan permohonan tersebut, rata-rata waktu penyelesaian yang dibutuhkan adalah **4 (empat) hari kerja**. Capaian ini menunjukkan kinerja pelayanan yang sangat efektif, mengingat durasi tersebut jauh lebih cepat dibandingkan dengan batas waktu maksimal 10 (sepuluh) hari kerja yang diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

## 6. Kendala Eksternal dan Internal dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

### a. Kendala Eksternal

Sebagian besar permohonan informasi diajukan oleh pihak ketiga yang bertujuan untuk mendapatkan salinan Minuta Risalah Lelang dan/atau dokumen lampirannya guna kepentingan proses hukum (litigasi). Mengingat sifat dokumen tersebut sering kali masuk dalam kategori Informasi yang Dikecualikan, maka PPID berkewajiban untuk menolak permohonan tersebut (sebagian atau seluruhnya). Konsekuensi dari penolakan ini sering kali menimbulkan resistensi dan ketidakpuasan pemohon, yang berdampak pada suasana psikologis yang kurang kondusif saat pemberian layanan di area pelayanan

### b. Kendala Internal

Terdapat keterbatasan jumlah Sumber Daya Manusia (SDM) pada Seksi Hukum dan Informasi yang tidak sebanding dengan tingginya volume pekerjaan. Tingginya frekuensi pelaksanaan lelang di KPKNL Pekanbaru berkorelasi lurus dengan peningkatan jumlah permohonan informasi. Hal ini mengakibatkan beban kerja petugas meningkat signifikan dalam memproses permintaan informasi di tengah keterbatasan personel.

## 7. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Informasi Publik

Berdasarkan evaluasi terhadap kendala internal dan eksternal yang dihadapi sepanjang tahun 2025, PPID Tingkat III KPKNL Pekanbaru merumuskan rekomendasi dan rencana tindak lanjut strategis sebagai berikut:

### a. Penguatan Edukasi Publik mengenai Informasi yang Dikecualikan

Guna memitigasi resistensi dan ketidakpuasan pemohon (pihak ketiga) atas penolakan informasi lelang, KPKNL Pekanbaru akan mengintensifkan sosialisasi mengenai klasifikasi "Informasi yang Dikecualikan". Sosialisasi ini akan dilakukan melalui konten media sosial dan penyediaan *banner* informasi di Area Pelayanan Terpadu (APT), sehingga pemohon memahami batasan hukum keterbukaan informasi sejak awal.

### b. Peningkatan Kompetensi Komunikasi Petugas (*Service Excellence*)

Mengingat tingginya potensi gesekan dengan pemohon yang tidak puas, rencana tindak lanjut difokuskan pada pengikutsertaan petugas layanan dalam pelatihan teknik komunikasi persuasif dan manajemen penanganan keluhan (*complaint handling*). Hal ini bertujuan agar petugas mampu menyampaikan penolakan secara santun, tegas, dan tetap empatik untuk menjaga citra positif institusi.

### c. Peningkatan Efektivitas Koordinasi Internal dan Tata Kelola Akses Dokumen Fisik

Menyadari bahwa pengelolaan Risalah Lelang masih berbasis dokumen fisik (*hardcopy*) sesuai amanat Peraturan Menteri Keuangan Nomor 122 Tahun 2023 dan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 86 Tahun 2024, serta belum terakomodasi sepenuhnya dalam aplikasi lelang terintegrasi, maka strategi efisiensi akan difokuskan pada penguatan koordinasi lintas seksi. KPKNL Pekanbaru akan memperbarui mekanisme koordinasi antara PPID (Seksi Hukum dan Informasi) dengan Seksi Lelang guna mempercepat akses pencarian dan verifikasi dokumen fisik Risalah Lelang. Selain itu, simplifikasi proses administrasi akan dilakukan melalui penyediaan templat jawaban standar untuk jenis permohonan yang berulang (seperti penolakan permintaan pihak ketiga), sehingga beban kerja petugas dapat berkurang meskipun proses dilakukan secara manual.

### B. Rincian Pelayanan Informasi Publik

Seluruh data dan rincian mengenai pelaksanaan pelayanan Informasi Publik pada PPID Tingkat III KPKNL Pekanbaru Tahun 2025 disajikan secara lengkap dalam **Lampiran** yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari laporan ini.

Kepala Kantor Pelayanan Kekayaan  
Negara dan Lelang Pekanbaru



Ditandatangani secara elektronik  
Maulina Fahmilita

**RINCIAN PELAYANAN PUBLIK PPID TINGKAT III  
KPKNL PEKANBARU  
TAHUN 2025**

No	Nama Kantor	Nomor Register	Tanggal Permintaan Informasi Publik Diterima	Nama Pemohon Permintaan Informasi Publik	Jenis Pemohon	Pokok Permintaan Informasi Publik	Kedudukan hukum pemohon	Jalur Permohonan Informasi Publik	Nomor Pemberitahuan Tertulis	Tanggal Pemberitahuan Tertulis	Pemberitahuan Tertulis			Dasar Penolakan (jika permintaan informasi ditolak)		Waktu Penyelesaian Pemberitahuan Tertulis (hari kerja)	Nomor dan Tanggal Undangan Sidang Sengketa di Komisi Informasi	Isi Sengketa Informasi di Komisi Informasi	Nomor dan Tanggal Putusan Sengketa di Komisi Informasi	Hasil Putusan Sengketa di Komisi Informasi	Nomor dan Tanggal Undangan Sidang Sengketa di PTUN	Isi Sengketa Informasi PTUN	Nomor dan Tanggal Putusan Sengketa Informasi di PTUN	Hasil Putusan Sengketa Informasi di PTUN	Keterangan
											Permintaan Informasi Publik diberikan seluruhnya	Permintaan Informasi Publik diberikan sebagian	Permintaan Informasi Publik ditolak	Termasuk Dalam Informasi Dikecualikan	Informasi tidak dikuasai										
1	KPKNL Pekanbaru	REG-1/PPID.KN.03.03/2025	23 Januari 2025	Rezky Helmalita Putri	Perorangan	Kesekretariatan	Pekanbaru	Surat	S-199/KNL.0303/2025	24 Januari 2025	v					2									
2	KPKNL Pekanbaru	REG-2/PPID.KN.03.03/2025	7 Februari 2025	Denny Winson	Perorangan	Lelang	Pekanbaru	Datang Langsung	S-318/KNL.0303/2025	12 Februari 2025	v					3									
3	KPKNL Pekanbaru	REG-3/PPID.KN.03.03/2025	7 Maret 2025	Buha Tumpak Haratua Manik	Perorangan	Lelang	Pekanbaru	WhatsApp	S-504/KNL.0303/2025	11 Maret 2025	v					3									
4	KPKNL Pekanbaru	REG-4/PPID.KN.03.03/2025	12 Maret 2025	Indra Ramos	Perorangan	Lelang	Rokan Hulu	Datang Langsung	S-529/KNL.0303/2025	14 Maret 2025		v				3									Sebagian dikecualikan
5	KPKNL Pekanbaru	REG-5/PPID.KN.03.03/2025	11 Juni 2025	Sherly Novita Anggraini	Perorangan	Kesekretariatan	Pekanbaru	WhatsApp	S-1156/KNL.0303/2025	16 Juni 2025	v					3									
6	KPKNL Pekanbaru	REG-6/PPID.KN.03.03/2025	17 Juni 2025	Lembaga Bantuan Hukum Pembela Rakyat dari Marga Tafonao (Permata) Indonesia	Badan Hukum Indonesia	Lelang	Pekanbaru	Surat	S-1207/KNL.0303/2025	20 Juni 2025		v				3									Sebagian dikecualikan
7	KPKNL Pekanbaru	REG-7/PPID.KN.03.03/2025	23 Juni 2025	Effendi Hasan	Perorangan	Lelang	Pekanbaru	Datang Langsung	S-1283/KNL.0303/2025	2 Juli 2025	v					7									
8	KPKNL Pekanbaru	REG-8/PPID.KN.03.03/2025	25 Juni 2025	Hendra Gunawan	Perorangan	Lelang	Pekanbaru	Datang Langsung	S-1282/KNL.0303/2025	2 Juli 2025			v	v		4									
9	KPKNL Pekanbaru	REG-9/PPID.KN.03.03/2025	7 Juli 2025	Gusti Indra Bebasari	Perorangan	Lelang	Pekanbaru	Datang Langsung	S-1322/KNL.0303/2025	10 Juli 2025	v					3									
10	KPKNL Pekanbaru	REG-10/PPID.KN.03.03/2025	4 Agustus 2025	Dini Maryati	Perorangan	Lelang	Kuantan Singingi	WhatsApp	S-1508/KNL.0303/2025	4 Agustus 2025	v					1									
11	KPKNL Pekanbaru	REG-11/PPID.KN.03.03/2025	17 September 2025	Drs. Sam Yhon Nadapdap, S.H., M.M.	Perorangan	Lelang	Tangerang Selatan	Datang Langsung	S-1969/KNL.0303/2025	22 September 2025	v					3									
12	KPKNL Pekanbaru	REG-12/PPID.KN.03.03/2025	24 September 2025	Laurence Daniel Laloan	Perorangan	Lelang	Pekanbaru	Datang Langsung	S-2052/KNL.0303/2025	2 Oktober 2025	v					6									
13	KPKNL Pekanbaru	REG-13/PPID.KN.03.03/2025	26 September 2025	Vinsent Purba	Perorangan	Lelang	Pekanbaru	Datang Langsung	-	-															Surat Ketidakiengkapan Nomor S-2053/KNL.0303/2025 tanggal 2 Oktober 2025, tidak ditindaklanjuti pemohon
14	KPKNL Pekanbaru	REG-14/PPID.KN.03.03/2025	13 Oktober 2025	Nina Sundari	Perorangan	Lelang	Pekanbaru	Datang Langsung	S-2185/KNL.0303/2025	16 Oktober 2025	v					3									
15	KPKNL Pekanbaru	REG-15/PPID.KN.03.03/2025	31 Oktober 2025	Rita Yulistin	Perorangan	Lelang	Pekanbaru	Datang Langsung	S-2380/KNL.0303/2025	6 November 2025	v					4									
16	KPKNL Pekanbaru	REG-16/PPID.KN.03.03/2025	18 November 2025	Ikhlas Muhammad	Perorangan	Lelang	Batam	Datang Langsung	S-2500/KNL.0303/2025	19 November 2025	v					2									
17	KPKNL Pekanbaru	REG-17/PPID.KN.03.03/2025	10 Desember 2025	Busra Alkhairi	Perorangan	Lelang	Pekanbaru	Surat	S-2767/KNL.0303/2025	18 Desember 2025		v				6									Sebagian dikecualikan
18	KPKNL Pekanbaru	REG-18/PPID.KN.03.03/2025	17 Desember 2025	Iskandar	Perorangan	Lelang	Pekanbaru	Surat	S-2817/KNL.0303/2025	29 Desember 2025		v				6									Sebagian dikecualikan

Kepala KPKNL Pekanbaru,



Ditandatangani secara elektronik  
Maulina Fahmilta

