



KEMENTERIAN KEUANGAN
DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA

KPKNL
MEDAN

LAPORAN TAHUNAN (2025) LAYANAN INFORMASI PUBLIK

PPID TINGKAT III

KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG MEDAN



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA
SUMATERA UTARA
KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG MEDAN

JI. P. DIPONEGORO NO.30A, GEDUNG KEUANGAN NEGARA II LT. 2, MEDAN- 20152 TELEPON : (061) 4513612SUREL :
kpknlmedan@kemenkeu.go.id

LAPORAN TAHUNAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
TINGKAT III KPKNL MEDAN
KANWIL DJKN SUMATERA UTARA
DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA
TAHUN 2025

A. GAMBARAN UMUM

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Tingkat III yang selanjutnya disebut PPID Tingkat III adalah pejabat yang bertanggung jawab dalam bidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, komunikasi, dan/atau pelayanan Informasi Publik di wilayah kerja kantor pelayanan dan/atau pelayanan Informasi Publik di wilayah kerja kantor pelayanan dan/atau unit pelaksana teknis yang dipimpin oleh pejabat administrator serta membantu pelaksanaan tugas PPID Kementerian Keuangan, PPID Tingkat I, dan PPID Tingkat II. Hal tersebut tertuang pada Pasal 1 ayat 15 PMK Nomor 110/PMK.01/2022 tentang Pedoman Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Keuangan.

Selanjutnya pada pasal 10 dijelaskan informasi yang dapat diterima adalah informasi yang tidak termasuk dalam Keputusan PPID Kementerian Keuangan mengenai klasifikasi Informasi Publik yang Dikecualikan dan berdasarkan pertimbangan lebih lanjut dari PPID Pelaksana dapat dikategorikan sebagai Informasi Publik yang Dikecualikan. Selama periode tahun 2025, PPID Tingkat III pada KPKNL Medan pun berpedoman pada Keputusan PPID No. KEP-1/PPID/2025 Tentang Daftar Informasi Publik Kemenkeu Tahun 2025 *jo.* Keputusan PPID No. KEP-2/PPID/2025 Tentang Klasifikasi Informasi Publik Yang Dikecualikan Kemenkeu Tahun 2025.

B. SARANA PRASARANA & SDM

Sarana dan prasarana yang disediakan oleh PPID Tingkat III KPKNL Medan ialah berupa media nonelektronik dan elektronik. Melalui media nonelektronik, Pemohon Informasi Publik dapat mengirimkan surat maupun mengisi Formulir Permintaan Informasi Publik yang disediakan langsung pada Area Pelayanan Terpadu (APT) KPKNL Medan. Kemudian jika melalui media elektronik, Pemohon Informasi juga disediakan berbagai opsi yang dapat diakses yaitu sebagai berikut:

- a. Layanan panggilan telepon melalui (061) 4513612;
- b. Layanan informasi melalui <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-medan>;
- c. Layanan informasi melalui e-mail pada alamat ppid.kpknlmedan@kemenkeu.go.id;
- d. Layanan informasi *chat whatsapp* melalui nomor 0811612022;
- e. Layanan Informasi melalui Halo DJKN.

KPKNL Medan juga turut menggunakan beberapa kanal media sosial sebagai salah satu media komunikasi publik yang diharapkan mampu menawarkan proses-proses komunikasi yang lebih terarah cepat, efisien dan tentunya bisa mengakomodir kebutuhan akan keterbukaan. Melalui media sosial, KPKNL Medan menyampaikan informasi kepada publik tentang visi dan misi, tugas dan fungsi dalam berbagai format konten yang dibagikan sebagai bentuk edukasi publik, membangun citra pemerintah yang baik dan

mengajak masyarakat untuk terlibat dalam mencapai visi DJKN secara umum dan KPKNL Medan secara khusus. Platform media sosial yang digunakan oleh KPKNL Medan, adalah:

- a. Instagram, @kpknlmedan;
- b. Facebook, @kpknlmedan;
- c. Twitter, @kpknlmedan.

Sumber daya manusia yang menangani pelayanan Informasi Publik pada KPKNL Medan sebanyak satu orang Kepala Seksi dan tiga orang pelaksana yang seluruhnya bertugas pada Seksi Hukum dan Informasi.

C. JUMLAH PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK & SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Selama tahun 2025 berlangsung, terdapat tujuh permohonan/permintaan informasi publik melalui mekanisme PPID. Terdapat empat permohonan informasi publik pada triwulan I, kemudian dua permohonan informasi publik pada triwulan II, dan satu permohonan informasi publik pada triwulan III tahun 2025. Berikut rincian jumlah permohonan informasi publik pada KPKNL Medan selama periode tahun 2025.

Bulan	Jumlah Permintaan	Tidak Diproses karena Tidak Melengkapi Syarat	Waktu Rata-rata Pelayanan	Jumlah Permintaan Dikabulkan		Jumlah Permintaan Ditolak	Alasan Permintaan Ditolak			Jumlah Keberatan
				Sepenuhnya	Sebagian		Dikecualikan	Belum dikuasai	Lainnya	
Januari	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Februari	2	-	3	1	-	1	1	-	-	0
Maret	2	-	6,5	-	1	1	1	-	-	0
April	2	-	9	-	1	1	1	-	-	0
Mei	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Juni	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Juli	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Agustus	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
September	1	-	8	-	1	-	-	-	-	0
Oktober	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
November	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
s.d. 31 Desember 2025	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0

D. WAKTU PENYELESAIAN PEMENUHAN PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK

Dalam hal permintaan informasi publik diterima oleh PPID Tingkat III, PPID Tingkat III menyampaikan usul informasi publik yang dikecualikan kepada PPID Tingkat I disertai dasar pengecualian, dengan tembusan kepada PPID Tingkat II yang bersangkutan. Atas permohonan Informasi Publik yang diterima dan dinyatakan lengkap, Perangkat PPID memproses permohonan Informasi Publik dengan memberikan tanggapan tertulis kepada Pemohon dalam waktu sepuluh hari kerja dan dapat diperpanjang tujuh hari kerja. Jika dirata-ratakan dari periode sebelumnya, waktu penyelesaian pemenuhan permintaan informasi publik diselesaikan kurang dari sepuluh hari kerja. Untuk rata-rata waktu penyelesaian pelayanan permohonan informasi publik tercantum dalam tabel pada narasi huruf C di atas.

E. KENDALA DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

KPKNL Medan dalam melaksanakan rangkaian pelayanan informasi publik masih terdapat kendala-kendala yang dihadapi, di antaranya ialah walaupun telah ada dan dilaksanakan sosialisasi/internalisasi PPID dari dan oleh PPID Tingkat I-III, organisasi secara keseluruhan tetap membutuhkan internalisasi terkait ruang lingkup dan dasar hukum PPID kepada seluruh insan DJKN Kemenkeu terkhusus bagi yang bertugas selain dari Seksi HI KPKNL, Seksi Informasi Bidang KIH Kanwil, dan Direktorat Hukum dan Humas DJKN, demi keseragaman pemahaman dan tanggung jawab terkait ruang lingkup PPID terkait penjagaan dokumen-dokumen yang dikecualikan, sehingga tanggung jawabnya tetap diemban bersama tidak berpatokan pada bagian-bagian tertentu saja walaupun petugas layanannya diampu oleh para pegawai dan pejabat di bidang/seksi/subdirektorat terkait kehumasan;

F. REKOMENDASI & RENCANA TINDAK LANJUT

Dalam memberikan layanan kepada *stakeholders*, KPKNL Medan telah mempertahankan predikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) pada tahun 2024. Kemudian KPKNL Medan telah melewati penilaian/pengujian predikat Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (ZI-WBBM) oleh KemenPAN-RB tahun 2025. KPKNL Medan juga terus berkomitmen terutama dalam menyongsong Zona Integritas-Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM), untuk memberikan pelayanan yang terbaik terutama pelayanan Informasi Publik yang menjunjung tinggi nilai integritas dengan kualitas layanan prima kepada seluruh pengguna layanan KPKNL Medan (*stakeholders*) dalam rangka pelaksanaan tugas PPID Kementerian Keuangan. Berangkat dari hal itu, KPKNL Medan dengan rendah hati menyampaikan rekomendasi dalam rangka meningkatkan kualitas layanan informasi publik yaitu sebagai berikut:

- a. PPID Tingkat I dan/atau Tingkat II melaksanakan suatu internalisasi terkait ruang lingkup, dasar hukum, dan tanggung jawab dalam rangkaian pelaksanaan layanan informasi publik kepada seluruh insan DJKN Kemenkeu termasuk kepada para pegawai dan pejabat selain dari Seksi/Bidang/Subdirektorat yang terkait kehumasan, sehingga *awareness* dan *sense of belonging* khususnya terkait kewajiban menjaga Dokumen yang Dikecualikan secara formil dan materiil dapat melekat kepada seluruh insan DJKN Kemenkeu;
- b. Menambah kuantitas pelaksana pada Seksi HI KPKNL Medan yang memiliki paket kompetensi di bidang kehumasan dan hukum sekaligus untuk dapat membantu mengurai beban kerja penyelesaian tugas dan fungsi organisasi di Seksi HI KPKNL Medan dan dapat menekan *margin of error* kekeliruan/kesalahan/kekurangan) atau memitigasi risiko keterlambatan respon pelayanan atas permohonan informasi publik (dalam pelaksanaan tugas dan fungsi di Seksi HI KPKNL Medan).

KPKNL Medan juga berencana untuk melaksanakan kegiatan di tahun mendatang yaitu:

- a. Melakukan internalisasi/sosialisasi internal kepada para pegawai, pejabat, dan PPNPN di lingkungan KPKNL Medan terkait ruang lingkup PPID;
- b. Melakukan monitoring dan evaluasi terkait pelaksanaan layanan APT online terintegrasi dalam halodjkn.kemenkeu.go.id/apt (aplikasi SLID) di lingkungan KPKNL Medan.

G. RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

RINCIAN PELAYANAN PUBLIK PPID TINGKAT III KPKNL MEDAN 2025

Tabel lengkap rekapitulasi rincian pelayanan publik PPID Tk. III KPKNL Medan 2025, terdapat pada tautan <https://t.kemenkeu.go.id/layanainformasidjkn> tab "Kertas Kerja Register PPID"

No.	Nama KPNL	Nomor Registrasi (Detail Form)	Tanggal Permintaan Informasi Publik (Detail Form)	Jam Permisian Masuk (bila bila permohonan diberikan melalui e-mail/KWL)	Perencana/ Diterima Langsung (Pilih, Dropdown)	Peraturan/ Diterima Langsung (Pilih, Dropdown)	Nama Pemohon	NIK	Jenis Pemohon (Pilih, Dropdown)	Alamat	Telepon	E-mail	Pekerjaan	Informasi yang Diminta	Jalur Pemohonan (Pilih, Dropdown)	Tujuan Pemohonan Informasi	Instansi/ UIC di Kantor	Kelengkapan Syarat Administrasi	Nomor Surat Berkas/Keputusan	Tanggal Surat Berkas/Keputusan	Bentuk Informasi (Pilih, Dropdown)	Pembayaran Biaya (Pilih, Dropdown)	Pengawasan oleh Pemohon/Tertulis	Nomor Surat Perjanjangan	Tanggal Surat Perjanjangan	Nomor Surat Pemberitahuan Tertulis	Tanggal Surat Pemberitahuan Tertulis	Jumlah Waktu Pemrosesan (hari kerja)	Lama Waktu Pemrosesan Informasi (hari kerja)	Pemohonan Informasi Publik Secara Umum Tertarik Langsung	Keterangan
1	KPKNL Medan	REG-3279910.KN.02.02.2025	30-02-2025		Diterima Langsung	Diterima Langsung	Joni Candia	077110029000001	Perorangan					Nama/identitas s.n. Aulia Wibisono terkait Peringatan Lelang dan objek tanah dengan SHM No. 4025 dengan luas tanah 78 m ² a.n. Joni Candia	Daring	Menyurat Peringatan lelang terkait objek tanah dengan SHM No. 4025	Bako PT, Pinrang	Lengkap			Masuk Fisik (hardcopy)	Tidak dibarengi	Informasi yang sudah masuk sebagaimana tertera pada Formulir Permintaan Informasi Publik (Permintaan Nama/identitas s.n. Aulia Wibisono terkait Peringatan Lelang dan objek tanah dengan SHM No. 4025 dengan luas tanah 78 m ² a.n. Joni Candia. dan informasi Publik Standar sebagaimana dimaksud di atas, lampir lengkap.	S-180/KNL.0020/2025	13-02-2025	10	10	Dibarengi			
2	KPKNL Medan	REG-3279910.KN.02.02.2025	18-02-2025		Diterima Langsung	Diterima Langsung	Robison Simorangkir	07701011040002	Perorangan					Mengikuti sapa pemernang lelang Kantor Imigrasi J. Mangkubumi tertanggal 12 Desember 2025	Daring	Ingin membuat kembali dari pemernang lelang barang barang Kantor Imigrasi	Bako PT, Lelang	Lengkap			Masuk Elektronik (softcopy)	Diberikan seluruhnya	Berkesman dengan Informasi Publik yang Standard yakni kepada PPID tingkat III KPKNL Medan pada tanggal 18 Februari 2025. Dapat kami berikan informasi hal yang Standard ini sebagaimana tertera pada Formulir Permintaan Informasi Publik "untuk mengikuti sapa pemernang lelang Kantor Imigrasi J. Mangkubumi"	S-040/KNL.0020/2025	21 February 2025	10	4	Lelang	Diberikan seluruhnya		
3	KPKNL Medan	REG-3479910.KN.02.02.2025	21-02-2025		Diterima Langsung	Diterima Langsung	Wenagah	07712429060000	Perorangan	J. Tula IV, Cg. Perumahan unit 1 No. 20 Tagal Sari Mandala II, Medan Barat, Kota Medan				Informasi harga barang a.n. Abangadi SHM No. 05946 BRT SM Raja Wang tanggal 18 Desember 2024	Daring	untuk siap jual	Bako PT, Lelang	Lengkap			Masuk Elektronik (softcopy)	Tidak dibarengi	Informasi yang sudah masuk sebagaimana tertera pada Formulir Permintaan Informasi Publik "untuk mengikuti sapa pemernang lelang Kantor Imigrasi J. Mangkubumi"	S-105/KNL.0020/2025	20-04-2025	10	8	Lelang	Diberikan sebagian		
4	KPKNL Medan	REG-3279910.KN.02.02.2025	08-04-2025		Diterima Langsung	Diterima Langsung	Yasra Masyur, S.H., M.H.	07702002900000	Perorangan	J. Simpang				Solusi Kasab Leasing No. 4640402023 tertanggal 27 April 2023 akan objek hak tanggungan. Kumpulan Dokumen Pemohonan SHM P.No. 14 Kabupaten Tanjung Selayat, Kecamatan Lelakur Tutangan, Kota Medan, Sumatera Utara	Daring	Menyurat dan ingin hak tanggungan yang akan di proses	Bako PT, L	Lengkap			Masuk Fisik (hardcopy)	Tidak dibarengi	Informasi yang sudah masuk sebagaimana tertera pada Formulir Permintaan Informasi Publik "Solusi Kasab Leasing No. 4640402023 tertanggal 27 April 2023, dalam alamat objek hak tanggungan pada Kantor Pendaftaran Blok P No. 14, Kabupaten Tanjung Selayat, Kecamatan Lelakur Tutangan, Kota Medan, Sumatera Utara"	S-180/KNL.0020/2025	17 April 2025	10	7	Lelang	Tidak dibarengi berupa informasi yang dibarengi		
5	KPKNL Medan	REG-3279910.KN.02.02.2025	25-04-2025		Diterima Langsung	Diterima Langsung	Yasra Masyur, S.H., M.H.	07702002900000	Perorangan	J. Simpang				Nota Pembeli-Rajag Leasing dan dokumen KPR-PPID/0020/2025 dan Riwayat Leasing 4640402023 berdasarkan perjanjian No. 83 dan 169 KPR-0202020202	Daring	Menyurat dan ingin hak tanggungan yang akan di proses	Bako PT, L	Lengkap			Masuk Fisik (hardcopy)	Diberikan sebagian	Nota Peringatan & Nota Lelang dibarengi	S-002/KNL.0020/2025	25 May 2025	10	11	Lelang	Diberikan sebagian		
6	KPKNL Medan	REG-3279910.KN.02.02.2025	30-02-2025		Diterima Langsung	Diterima Langsung	Haryanto, S.H.	07702010290000	Perorangan	J. Karya				Leasing eksekusi hak tanggungan dan bank dalam hal SHM No. 324 dan SHM No. 327, sudah berapa kali proses lelang dan lelang berapa	Daring	untuk di jual	Bako PT, L	Lengkap			Masuk Fisik (hardcopy)	Tidak dibarengi	Informasi yang sudah masuk sebagaimana tertera pada Formulir Permintaan Informasi Publik	S-124/KNL.0020/2025	17 March 2025	10	5	Lelang	Ditolak berupa informasi yang dibarengi		
7	KPKNL Medan	REG-3279910.KN.02.02.2025	08-09-2025		Diterima Langsung	Diterima Langsung	Edhar Patu	07702010290000	Perorangan	J. Mahala				Apakah setelah SHM yang diproteskan sudah di lelang? 2. Harga lelang, 3. Persepsi lelang (sangat)	Daring	untuk pembelian	Bako PT, L	Lengkap			Masuk Fisik (hardcopy)	Diberikan sebagian	Informasi yang sudah masuk sebagaimana tertera pada Formulir Permintaan Informasi Publik	S-007/KNL.0020/2025	18 September 2025	10	10	Lelang	Diberikan sebagian		

Medan, 03 Januari 2026
Kepala Kantor



Ditandatangani secara elektronik
Agus Budianta

