



DJKN



LAPORAN
TAHUNAN

PPID TINGKAT III

2025

KPKNL Palembang PAYO!

Profesional, Amanah,
Yakin, dan Optimal



**LAPORAN TAHUNAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) TINGKAT III
KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG PALEMBANG
TAHUN 2025**

A. Gambaran Umum

1. Gambaran Umum Pelayanan Publik

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Informasi Publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh suatu Badan Publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan/atau penyelenggara dan penyelenggaraan Badan Publik lainnya yang sesuai dengan Undang-Undang ini serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan.

Untuk mendukung pelayanan Informasi Publik, maka Badan Publik membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). Berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, PPID adalah pejabat yang bertanggung jawab di bidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi di Badan Publik.

Adapun pejabat yang ditunjuk untuk menjabat sebagai PPID lingkungan Direktorat Jenderal Kekayaan Negara (DJKN) berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan (KMK) Nomor 300 Tahun 2025 tentang Penunjukan Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Keuangan.

Dengan adanya tuntutan atas tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) yang mencerminkan asas akuntabilitas, transparansi, dan melibatkan partisipasi masyarakat dalam proses kebijakan publik, KPKNL Palembang sebagai PPID Tingkat III memfasilitasi penyediaan informasi secara cepat, praktis, dan dapat diakses langsung oleh pengguna informasi melalui kunjungan pada portal website DJKN dengan alamat www.djkn.kemenkeu.go.id/ maupun melalui portal website KPKNL Palembang dengan alamat www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-palembang.

Dengan terbitnya Peraturan Menteri Keuangan Nomor 110/PMK.01/2022 tentang Pedoman Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Keuangan, adanya arestasi pendelegasian wewenang kepada Perangkat PPID DJKN yang diserahkan kepada Direktorat Hukum dan Humas selaku PPID Tingkat I, Kantor Wilayah DJKN selaku PPID Tingkat II, dan KPKNL selaku PPID Tingkat III di seluruh Indonesia.

2. Sarana dan Prasarana

Dalam rangka memberikan pelayanan prima kepada pemangku kepentingan untuk dapat memperoleh layanan informasi sesuai tugas dan fungsi yang diemban oleh KPKNL Palembang secara cepat dan efisien, permohonan layanan informasi KPKNL Palembang dapat diakses melalui kanal layanan informasi sebagai berikut:

- a. Layanan informasi secara *walk-in* melalui Area Pelayanan Terpadu baik datang langsung maupun melalui surat.
- b. System Informasi PPID (SI-PPID).
- c. Layanan telepon melalui nomor telepon resmi KPKNL Palembang yaitu (0711) 317146 / 352574.
- d. Layanan melalui WhatsApp resmin KPKNL Palembang yaitu +62 811-7973-734.
- e. Serta melalui media sosial diantaranya Instagram (kpknl.palembang), Facebook (KPKNL Palembang), dan YouTube (kpknlpalembang8538).

3. Sumber Daya Manusia

Guna mendukung layanan informasi melalui PPID, KPKNL Palembang dengan salah satu tugas utama melakukan penyajian informasi dan hubungan kemasyarakatan merupakan *Unit in Charge* PPID Tingkat III. Seksi Hukum dan Informasi terdiri 3 (tiga) orang pegawai yang diantaranya Kepala Seksi Hukum dan Informasi, 1 (satu) orang pelaksana Seksi Hukum dan Informasi dan 1 (satu) orang pelaksana pada Seksi Piutang Negara ditunjuk menjadi *Person in Charge* PPID Tingkat III.

4. Jumlah Permintaan Informasi Publik dan Sengketa Informasi Publik

Selama tahun 2025, KPKNL Palembang menerima sebanyak 4 (empat) permintaan informasi publik. Adapun rincian pelayanan permintaan informasi publik tersebut ialah:

Rincian Pelayanan Informasi Publik

1	Jumlah Permintaan Informasi Publik	4 (empat)
2	Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap Permintaan Informasi Publik	Rata-rata waktu penyelesaian selama 1,25 hari kerja
3	Jumlah Permintaan Informasi Publik yang dikabulkan baik sebagian atau seluruhnya	3 (tiga)
4	Jumlah Permintaan Informasi Publik yang ditolak beserta alasannya	1 (satu), tidak diberikan karena informasi yang diminta termasuk informasi yang dikecualikan
5	Kedudukan hukum pemohon	Sumatera Selatan dan Lampung

6	Jalur Permintaan Informasi Publik	Melalui surat dan permohonan secara langsung
---	-----------------------------------	--

Rincian penyelesaian Keberatan

1	Jumlah keberatan yang diterima	Nihil
2	Tanggapan atas keberatan yang diberikan dan pelaksanaannya	Nihil

Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

1	Jumlah permohonan penyelesaian Sengketa Informasi Publik ke Komisi Informasi	Nihil
2	Hasil mediasi dan/atau keputusan adjudikasi Komisi Informasi dan pelaksanaannya	Nihil
3	Jumlah gugatan yang diajukan ke Pengadilan Tata Usaha Negara	Nihil
4	Hasil putusan Pengadilan Tata Usaha Negara dan pelaksanaannya	Nihil

5. Rata-Rata Waktu yang Diperlukan untuk Memenuhi Permintaan Informasi Publik

Selama tahun 2025, KPKNL Palembang menerima sebanyak 4 (empat) permintaan Informasi Publik dengan rincian sebagai berikut:

1	REG-01/PPID.KNL.0402/2025 dengan pemohon atas nama Baris lamhot Simanjuntak	Penyelesaian selama 1 hari kerja
2	REG-02/PPID.KNL.0402/2025 dengan pemohon atas nama Tina Francisco	Penyelesaian selama 1 hari kerja
3	REG-03/PPID.KNL.0402/2025 dengan pemohon atas nama Deddy Hendrawan dan Muhammad Hairul	Penyelesaian selama 2 hari kerja
4	REG-04/PPID.KNL.0402/2025 dengan pemohon atas nama Deddy Hendrawan dan Muhammad Hairul	Penyelesaian selama 1 hari kerja
Rata-rata waktu yang diperlukan untuk memenuhi permintaan informasi publik		1,25 hari kerja

6. Kendala Eksternal dan Internal dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

Tidak ada kendala dalam pelayanan layanan informasi publik pada eksternal maupun internal pada KPKNL Palembang.

7. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Informasi Publik

Memperhatikan tuntutan layanan informasi yang baik kepada stakeholders di lingkup KPKNL Palembang, berikut rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas layanan di lingkup KPKNL Palembang meliputi:

- a. Menjaga dan meningkatkan kualitas opini *public* yang positif terhadap DJKN melalui pelaksanaan strategi komunikasi yang baik dan komunikatif yang disusun oleh Kantor Pusat DJKN;
- b. Melaksanakan penanganan *responsive* terhadap krisis informasi di media cetak dan digital;
- c. Melaksanakan pengembangan Sumber Daya Manusia kehumasan melalui pendidikan dan pelatihan dengan konten yang mendukung tugas dan fungsi kehumasan;
- d. Penguatan fungsi penyuluhan dan layanan informasi melalui *channeling* kehumasan yang ada seperti layanan online pada kantor *vertical*, media *social* maupun sosialisasi rutin;
- e. Intensitas publikasi dan dokumentasi yang rutin atas seluruh kegiatan yang melibatkan tugas dan fungsi di lingkup KPKNL Palembang melalui sarana pemberitaan, media social, artikel, dan lain-lain.

B. Rincian Pelayanan Publik PPID Tingkat III KPKNL Palembang Tahun 2025

No.	Nama Kantor	Nomor Register	Tanggal Permintaan Informasi Publik Diterima	Nama Pemohon Permintaan Informasi Publik	Jenis Pemohon	Pokok Permintaan Informasi Publik	Kedudukan hukum pemohon	Jalur Permohonan Informasi Publik	Nomor Pemberitahuan Tertulis	Tanggal Pemberitahuan Tertulis	Pemberitahuan Tertulis			Dasar Penolakan (jika permintaan informasi ditolak)		Waktu Penyelesaian Pemberitahuan Tertulis (hari kerja)	Nomor dan Tanggal Undangan Sidang Sengketa di Komisi Informasi	Isi Sengketa Informasi	Nomor dan Tanggal Putusan Sengketa di Komisi Informasi	Hasil Putusan Sengketa di Komisi Informasi	Nomor dan Tanggal Undangan Sidang Sengketa di PTUN	Isi Sengketa Informasi PTUN	Nomor dan Tanggal Putusan Sengketa Informasi di PTUN	Hasil Putusan Sengketa Informasi di PTUN	Ket.	
											Permintaan Informasi Publik diberikan seluruhnya	Permintaan Informasi Publik diberikan sebagian	Permintaan Informasi Publik ditolak	Termasuk Dalam Informasi Dikecualikan	Informasi tidak dikuasai											
1	KPKNL Palembang	REG-01/PPID.KNL.0402/2025	25 April 2025	Baris lamhot Simanjuntak	Perorangan	Nama pemenang lelang	Lampung	Surat	S-1222/KNL.0402/2025	28/04/2025	v	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2		REG-02/PPID.KNL.0402/2025	10 Juni 2025	Tina Francisco	Perorangan	Data pemenang lelang	Sumatera Selatan	Form PPID	S-1745/KNL.0402/2025	10/06/2025	-	v	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3		REG-03/PPID.KNL.0402/2025	22 September 2025	Deddy Hendrawan dan Muhammad Hairul	Kelompok Orang	Permohonan Kutipan/Salinan Risalah Lelang	Sumatera Selatan	Surat	S-3167/KNL.0402/2025	24/09/2025	-	-	v	v	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4		REG-04/PPID.KNL.0402/2025	29 September 2025	Deddy Hendrawan dan Muhammad Hairul	Kelompok Orang	Permohonan identitas pemenang lelang	Sumatera Selatan	Surat	S-3249/KNL.0402/2025	30/09/2025	-	v	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Palembang,
Kepala KPKNL Palembang



Ditandatangani secara elektronik
Mardhanus Rudiyanto

