



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA**  
**KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA RIAU,**  
**SUMATERA BARAT, DAN KEPULAUAN RIAU**  
**KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG BATAM**

Jalan Engku Putri (Depan Gd. Pusat Informasi Haji), Batam Center, Batam 29444  
Telepon: (0778) 469824; Faksimile: (0778) 469810

**NOTA DINAS**  
**NOMOR ND-31/KNL.0304/2025**

Yth. : Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Riau, Sumatera Barat, dan Kepulauan Riau  
Dari : Kepala Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Batam  
Sifat : Biasa  
Lampiran : satu  
Hal : Penyampaian Laporan PPID Tk III Tahun 2024  
Tanggal : 8 Januari 2025

Sehubungan dengan Nota Dinas Direktur Hukum dan Hubungan Masyarakat Nomor: ND-1965/KN.7/2024 tanggal 18 Desember 2024 hal Pengelolaan Informasi Publik oleh PPID Tingkat II dan Tingkat III , bersama ini kami sampaikan Laporan Tahunan Informasi Publik PPID Tingkat III Tahun 2024.

Demikian. Atas perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik  
Kesatria Purba

Tembusan:  
Kepala Seksi Hukum dan Informasi



**RINCIAN PELAYANAN PUBLIK PPID TINGKAT III**  
**KPKNL BATAM TAHUN 2024**

No	Nama Kantor	No. Register	Tgl Permintaan Informasi Publik Diterima	Nama Pemohon Permintaan Informasi Publik	Jenis Pemohon	Pokok Permintaan Informasi Publik	Kedudukan hukum pemohon	Jalur Permohonan Informasi Publik	No. Pemberitahuan Tertulis	Tgl Pemberitahuan Tertulis	Pemberitahuan Tertulis			Dasar Penolakan (jika permintaan informasi ditolak)		Waktu Penyelesaian Pemberitahuan Tertulis (hari kerja)	No. dan Tgl Und.Sidang Sengketa di Komisi Informasi	Isi Sengketa Informasi di Komisi Informasi	No. dan Tgl Putusan Sengketa di Komisi Informasi	Hasil Putusan Sengketa di Komisi Informasi	No. dan tgl Und. Sidang Sengketa di PTUN	Isi Sengketa Informasi PTUN	No. dan Tgl Putusan Sengketa Informasi di PTUN	Hasil Putusan Sengketa Informasi di PTUN	Ket.	
											Permintaan Informasi Publik diberikan seluruhnya	Permintaan Informasi Publik diberikan sebagian	Permintaan Informasi Publik ditolak	Termasuk Dalam Informasi Dikecualikan	Informasi tidak dikuasai											
1	KPKNL Batam																									
NIHIL																										

Batam, 08 Januari 2025

Kepala Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Batam



Ditandatangani secara elektronik

Kesatria Purba





KEMENTERIAN KEUANGAN RI  
DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA

LAPORAN TAHUNAN

# PPID TINGKAT III

KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG BATAM





**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA**  
**KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA RIAU**  
**SUMATERA BARAT DAN KEPULAUAN RIAU**  
**KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG BATAM**  
JALAN ENSKU PUTRI (DEPAN GD PUSAT INFORMASI HAJI) BATAM CENTER, BATAM 29444  
TELEPON (0778) 469825; FAKSIMILE (0778) 469810 SUREL: kpknlbatam@kemenkeu.go.id

---

**LAPORAN TAHUNAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**  
**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) TINGKAT III KANTOR**  
**PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG BATAM**  
**TAHUN 2024**

**A. Gambaran Umum**

**1. Gambaran Umum Pelayanan Publik**

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Informasi Publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh suatu Badan Publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan/atau penyelenggara dan penyelenggaraan Badan Publik lainnya yang sesuai dengan Undang-Undang ini serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik.

Untuk mendukung pelayanan Informasi Publik, maka Badan Publik membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). Berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, PPID adalah pejabat yang bertanggung jawab di bidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi di Badan Publik.

Adapun pejabat yang ditunjuk untuk menjabat sebagai PPID di lingkungan Direktorat Jenderal Kekayaan Negara (DJKN) berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan (KMK) Nomor 879/KMK.01/2019 tentang Penunjukan PPID dan Koordinator PPID adalah Direktur Hukum dan Hubungan Masyarakat.

Dengan adanya tuntutan atas tata kelola pemerintahan yang baik (Good Governance) yang mencerminkan asas akuntabilitas, transparansi, dan melibatkan partisipasi masyarakat dalam proses kebijakan publik, Kanwil DJKN Kalimantan Timur dan Utara sebagai PPID Tingkat II memfasilitasi penyediaan informasi secara cepat, praktis, dan dapat diakses langsung oleh pengguna informasi melalui kunjungan pada portal website DJKN dengan alamat [www.djkn.kemenkeu.go.id](http://www.djkn.kemenkeu.go.id) maupun melalui portal website Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Batam dengan alamat [www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-batam](http://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-batam).

Dengan terbitnya PMK Nomor 200/PMK.01/2017 tanggal 27 Desember 2016 sebagaimana telah diubah dengan PMK Nomor 129/PMK.01/2019 tentang Pedoman Layanan Informasi Publik oleh PPID Kementerian Keuangan dan Perangkat PPID Kementerian Keuangan, struktur organisasi PPID DJKN yang semula hanya ditangani di tingkat pusat cq. Direktorat Hukum dan Humas, berubah dengan adanya arestasi pendelegasian wewenang kepada Perangkat PPID DJKN yang diserahkan kepada Direktorat Hukum dan Humas selaku PPID

Tingkat I, Kantor Wilayah DJKN selaku PPID Tingkat II, dan KPKNL selaku PPID Tingkat III di seluruh Indonesia.

## 2. Sarana dan Prasarana

Dalam rangka memberikan pelayanan prima kepada pemangku kepentingan untuk dapat memperoleh layanan informasi sesuai tugas dan fungsi yang diemban oleh Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Batam secara cepat dan efisien, permohonan layanan informasi Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Batam dapat diakses melalui kanal layanan informasi sebagai berikut:

- a. Layanan informasi secara *walk-in* melalui Area Pelayanan Terpadu baik datang langsung maupun melalui surat.
- b. Sistem Informasi PPID (SI-PPID).
- c. Panggilan telepon melalui nomor telepon resmi KPKNL Batam yaitu (0788) 469825.
- d. Pesan teks melalui *Whatsapp* resmi Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Batam pada nomor 0823 8759 5911.
- e. Serta melalui media social diantaranya *Instagram* (@kpknlbatam), *Facebook* (kpknlbatam) dan *YouTube* (kpknlbatam).

## 3. Sumber Daya Manusia

Guna mendukung layanan informasi melalui PPID, Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Batam dengan salah satu tugas utama melakukan penyajian informasi dan hubungan kemasyarakatan merupakan *Unit in Charge* PPID Tingkat III, dimana Kepala Seksi Informasi dan 1 (satu) orang pelaksana pada Seksi Informasi ditunjuk menjadi *Person in Charge* PPID Tingkat III.

## 4. Jumlah Permintaan Informasi Publik dan Sengketa Informasi Publik

Selama tahun 2024, Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Batam tidak menerima permintaan informasi publik, sehingga rincian pelayanan permintaan informasi publik tersebut

Rincian Pelayanan Informasi Publik

1	Jumlah Permintaan Informasi Publik	Nihil
2	Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap Permintaan Informasi Publik	Nihil
3	Jumlah Permintaan Informasi Publik yang dikabulkan baik sebagian atau seluruhnya	Nihil
4	Jumlah Permintaan Informasi Publik yang ditolak beserta alasannya	Nihil
5	Kedudukan hukum Pemohon	Nihil
6	Jalur Permintaan Informasi Publik	Nihil

#### Rincian Penyelesaian Keberatan

1	Jumlah keberatan yang diterima	Nihil
2	Tanggapan atas keberatan yang diberikan dan pelaksanaannya	Nihil

#### Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

1	Jumlah permohonan penyelesaian Sengketa Informasi Publik ke Komisi Informasi	Nihil
2	Hasil mediasi dan/ atau keputusan adjudikasi Komisi Informasi dan pelaksanaannya;	Nihil
3	Jumlah gugatan yang diajukan ke pengadilan tata usaha negara	Nihil
4	Hasil putusan pengadilan tata usaha negara dan pelaksanaannya;	Nihil

#### 5. Kendala Eksternal dan Internal dalam Pelayanan Layanan Informasi Publik

Tidak ada kendala dalam pelayanan layanan informasi publik pada eksternal maupun internal pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Batam

#### 6. Rekomendasi Tindak Lanjut untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Informasi Publik

Memperhatikan tuntutan layanan informasi yang baik kepada *stakeholder* di lingkup Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Batam, berikut rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas layanan informasi publik meliputi:

- a. Menjaga dan meningkatkan kualitas opini publik yang positif terhadap DJKN melalui pelaksanaan strategi komunikasi yang baik dan komunikatif yang disusun oleh Kantor Pusat DJKN;
- b. Melakukan penanganan responsif terhadap krisis informasi di media cetak dan digital;
- c. Melaksanakan pengembangan Sumber Daya Manusia kehumasan melalui pendidikan dan pelatihan dengan konten yang mendukung tugas dan fungsi kehumasan;
- d. Penguatan fungsi penyuluhan dan layanan informasi melalui *channeling* kehumasan yang ada seperti melalui layanan online, media sosial maupun sosialisasi rutin;
- e. Intensitas publikasi dan dokumentasi yang rutin atas seluruh kegiatan yang melibatkan tugas dan fungsi di lingkup Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Batam melalui sarana pemberitaan, media sosial, artikel, dan lain-lain.

**RINCIAN PELAYANAN PUBLIK PPID TINGKAT III**  
**KPKNL BATAM TAHUN 2024**

No	Nama Kantor	No. Register	Tgl Permintaan Informasi Publik Diterima	Nama Pemohon Permintaan Informasi Publik	Jenis Pemohon	Pokok Permintaan Informasi Publik	Kedudukan hukum pemohon	Jalur Permohonan Informasi Publik	No. Pemberitahuan Tertulis	Tgl Pemberitahuan Tertulis	Pemberitahuan Tertulis			Dasar Penolakan (jika permintaan informasi ditolak)		Waktu Penyelesaian Pemberitahuan Tertulis (hari kerja)	No. dan Tgl Und.Sidang Sengketa di Komisi Informasi	Isi Sengketa Informasi di Komisi Informasi	No. dan Tgl Putusan Sengketa di Komisi Informasi	Hasil Putusan Sengketa di Komisi Informasi	No. dan tgl Und. Sidang Sengketa di PTUN	Isi Sengketa Informasi PTUN	No. dan Tgl Putusan Sengketa Informasi di PTUN	Hasil Putusan Sengketa Informasi di PTUN	Ket.	
											Permintaan Informasi Publik diberikan seluruhnya	Permintaan Informasi Publik diberikan sebagian	Permintaan Informasi Publik ditolak	Termasuk Dalam Informasi Dikecualikan	Informasi tidak dikuasai											
1	KPKNL Batam																									

NIHIL

Batam, 08 Januari 2025

Kepala Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Batam



Ditandatangani secara elektronik

Kesatria Purba

