



DJKN
KW. R.S.K

KPKNL
PEKANBARU

LAPORAN

LAYANAN INFORMASI PUBLIK



2023

PPID Tingkat III
KPKNL Pekanbaru

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

PPID TINGKAT III KPKNL PEKANBARU

TAHUN 2023

A. Gambaran Umum Pelayanan Publik

Sebagaimana diatur dalam Pasal 1 Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Informasi Publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh suatu Badan Publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan/atau penyelenggara dan penyelenggaraan Badan Publik lainnya yang sesuai dengan Undang-Undang ini serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik.

Dalam rangka memberikan layanan Informasi Publik sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Menteri Keuangan telah menetapkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 110/PMK.01/2022 tentang Pedoman Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Keuangan.

PPID di Kementerian Keuangan bertanggung jawab untuk melakukan penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Keuangan. Sesuai Peraturan Menteri Keuangan Nomor 110/PMK.01/2022, Kantor Pelayanan di lingkungan Kementerian Keuangan ditetapkan sebagai PPID Tingkat III.

Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Pekanbaru sebagai salah satu unit vertikal Direktorat Jenderal Kekayaan Negara, Kementerian Keuangan sebagai PPID Tingkat III berkewajiban untuk memberikan informasi publik yang akurat, transparan, dan akuntabel kepada masyarakat.

B. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Dalam rangka memberikan pelayanan prima kepada pengguna layanan untuk dapat memperoleh layanan informasi sesuai tugas dan fungsi yang diemban secara cepat dan efisien, KPKNL Pekanbaru menyediakan salurah layanan informasi publik guna memfasilitasi pemohon yang mengajukan permohonan informasi yaitu melalui:

1. Aplikasi *Mobile* PPID Kementerian Keuangan
2. Surat

Permohonan Informasi Publik melalui surat dapat dikirimkan ke alamat Kantor KPKNL Pekanbaru yaitu di Jalan Jenderal Sudirman Nomor 24, Simpang Tiga, Pekanbaru, Kode Pos: 28284.

3. Telepon dan Whatsapp

Telepon KPKNL Pekanbaru : (0761) 23845

Whatsapp KPKNL Pekanbaru : 082286666106

4. Surat Elektronik (e-mail)

Melalui alamat email kpknlpekanbaru@kemenkeu.go.id.

5. Area Pelayanan Terpadu

Permohonan Informasi Publik dapat diperoleh secara langsung melalui Area Pelayanan Terpadu (APT) KPKNL Pekanbaru.

KPKNL Pekanbaru juga turut menggunakan media sosial sebagai salah satu media komunikasi publik yang diharapkan mampu menawarkan proses komunikasi yang lebih praktis, cepat, efisien, dan tentunya dapat mengakomodasi kebutuhan akan keterbukaan informasi. Selain itu, KPKNL Pekanbaru juga menyampaikan informasi publik melalui *website* kantor untuk dapat diakses secara terus menerus oleh pengguna layanan. Selain itu, pengguna layanan juga dapat memperoleh informasi melalui Area Pelayanan Terpadu (APT) Virtual.

Laman *website*, APT Virtual, serta sosial media yang digunakan oleh KPKNL Pekanbaru yaitu:

1. Instagram : @kpknlpekanbaru
2. Twitter : @kpknlpekanbaru
3. Youtube : KPKNL Pekanbaru
4. Website : <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-pekanbaru>
5. APT Virtual : <https://kpknlpku.com/>

C. Sumber Daya Manusia

Berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan Nomor 351/KMK.01/2022 tentang Penunjukan Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Keuangan, maka PPID Tingkat III pada KPKNL Pekanbaru dijabat oleh KPKNL Pekanbaru secara *ex-officio*. Selain itu, untuk membantu pelaksanaan tugas dari PPID Tingkat III, Kepala KPKNL Singkawang menerbitkan Surat Perintah Nomor PRIN-1/KNL.0303/2023 tanggal 19 Januari 2023 yang memberikan perintah kepada Kepala Seksi Hukum dan Informasi KPKNL Pekanbaru untuk melaksanakan tugas, wewenang, dan tanggung jawab dalam mendukung pelaksanaan layanan Informasi Publik pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Tingkat III KPKNL Pekanbaru.

D. Jumlah Permintaan Informasi Publik

Selama periode 2023 di PPID Tingkat III KPKNL Pekanbaru tidak terdapat permohonan Informasi Publik dari semua kanal layanan. Detail rincian pelayanan informasi publik pada KPKNL Pekanbaru yakni:

1. Jumlah Permintaan Informasi Publik pada KPKNL Pekanbaru adalah nihil;
2. Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap Permintaan Informasi Publik adalah nihil;
3. Jumlah Permintaan Informasi Publik yang dikabulkan baik Sebagian atau seluruhnya adalah nihil;
4. Jumlah Permintaan Informasi Publik yang ditolak beserta alasannya adalah nihil;
5. Kedudukan hukum Pemohon adalah tidak ada data; dan
6. Jalur Permintaan Informasi Publik adalah nihil pada semua jalur yang ada.

E. Rata-rata Waktu yang Diperlukan untuk Memenuhi Permintaan Informasi Publik

Oleh karena tidak terdapat permintaan Informasi Publik pada PPID Tingkat III KPKNL Pekanbaru pada periode tahun 2023, maka rata-rata waktu yang diperlukan untuk memenuhi permintaan Informasi Publik tidak dapat dihitung (tidak tersedia data).

F. Kendala Eksternal dan Internal

Kendala eksternal dan internal yang dihadapi dalam pelaksanaan layanan Informasi Publik ialah kurangnya sosialisasi pada publik terkait Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kementerian Keuangan yang ada di kantor vertikal. Hal ini mengakibatkan permintaan Informasi Publik pada sebagian besar kantor pelayanan termasuk KPKNL Pekanbaru berjumlah nihil (tidak ada).

G. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut

Rekomendasi yang dapat diberikan dan rencana tindak lanjut yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kualitas layanan Informasi Publik adalah melakukan sosialisasi untuk meningkatkan pemahaman atas pemberian layanan Informasi Publik pada PPID Tingkat III pada kantor pelayanan kepada masyarakat.

**RINCIAN PELAYANAN PUBLIK PPID TINGKAT III
KPKNL PEKANBARU
TAHUN 2023**

No	Nama Kantor	Nomor Register	Tanggal Permintaan Informasi Publik Diterima	Nama Pemohon Permintaan Informasi Publik	Jenis Pemohon	Pokok Permintaan Informasi Publik	Kedudukan hukum pemohon	Jalur Permohonan Informasi Publik	Nomor Pemberitahuan Tertulis	Tanggal Pemberitahuan Tertulis	Pemberitahuan Tertulis			Dasar Penolakan (jika)		Waktu Penyelesaian Pemberitahuan Tertulis (hari kerja)	Nomor dan Tanggal Undangan Sidang Sengketa di Komisi Informasi	Isi Sengketa Informasi di Komisi Informasi	Nomor dan Tanggal Putusan Sengketa di Komisi Informasi	Hasil Putusan Sengketa di Komisi Informasi	Nomor dan Tanggal Undangan Sidang Sengketa di PTUN	Isi Sengketa Informasi PTUN	Nomor dan Tanggal Putusan Sengketa Informasi di PTUN	Hasil Putusan Sengketa Informasi di PTUN	Keterangan
											Permintaan Informasi Publik diberikan seluruhnya	Permintaan Informasi Publik diberikan sebagian	Permintaan Informasi Publik ditolak	Termasuk Dalam Informasi Dikecualikan	Informasi tidak dikuasai										
NIHIL																									

Pekanbaru, 10 Januari 2023
Kepala Kantor



Ditandatangani secara elektronik
Maulina Fahmilita

