

Gambaran Umum

Laporan Tahunan Permintaan Informasi Publik Tahun 2022

Dalam rangka memberikan layanan Informasi Publik sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Menteri Keuangan telah menetapkan Keputusan Menteri Keuangan Nomor 351/KMK.01/2022 tentang Penunjukan Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Keuangan. Sesuai Keputusan Menteri Keuangan Nomor 351/KMK.01/2022 ditetapkan Kepala Kantor Pelayanan, di lingkungan Kementerian Keuangan sebagai PPID Tingkat III.

Pemberian layanan informasi publik oleh PPID di lingkungan Kementerian Keuangan berpedoman pada Peraturan Menteri Keuangan Nomor 110/PMK.01/2022 tentang Pedoman Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Keuangan. PPID Kementerian Keuangan dan PPID Pelaksana di lingkungan Kementerian Keuangan bertanggung jawab untuk melakukan penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Keuangan.

KPKNL Pekanbaru memberikan pelayanan informasi publik yang meliputi pengelolaan kekayaan negara, pelayanan lelang, dan pengurusan piutang negara. Sarana dan prasarana pelayanan informasi publik yang dimiliki adalah dengan layanan tatap muka melalui area pelayanan terpadu (APT) yang terletak di *lobby* kantor atau melalui layanan daring pada aplikasi *mobile* PPID Kementerian Keuangan, *email* PPID, APT Virtual KPKNL Pekanbaru, persuratan, pesan singkat pada Aplikasi *Whatsapp*, serta nomor telepon yang aktif pada hari Senin s.d Jumat pukul 09.00 – 16.00 WIB. Selanjutnya pada APT terdapat 2 pegawai *frontliner* yang bertugas pada setiap hari kerja. Jumlah informasi publik serta sengketa informasi publik yang diterima kpknl Pekanbaru pada tahun 2022 adalah nihil dengan rata – rata waktu yang diperlukan dalam hal terdapat permintaan informasi publik adalah 10 – 17 hari kerja sesuai SOP yang telah ditetapkan.

Kendala eksternal dan internal yang dihadapi dalam pelaksanaan layanan informasi publik antara lain adalah kurangnya sosialisasi pada publik terkait implementasi layanan informasi publik yang tersedia serta minimnya pengetahuan petugas APT terhadap informasi publik yang bersifat terbuka dan dapat diakses oleh publik serta informasi publik yang dikecualikan dan bersifat terbatas.

Selanjutnya rekomendasi yang dapat diberikan dan rencana tindak lanjut yang dilakukan untuk meningkatkan kualitas layanan informasi publik adalah dengan melakukan koordinasi dengan Perangkat PPID dalam penyediaan informasi publik yang terkini pada portal Kementerian Keuangan, melakukan sosialisasi untuk meningkatkan pemahaman atas implementasi keterbukaan informasi publik di Kementerian Keuangan, serta membe



pelatihan terkait layanan informasi publik pada petugas APT, memperluas kanal pengaduan atau permintaan layanan PPID, serta diselenggarakan *sharing session* maupun webinar terkait PPID guna memperkaya wawasan serta praktik terbaik dari unit terkait.

**RINCIAN PELAYANAN PUBLIK PPID TINGKAT III
KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG PEKANBARU
TAHUN 2022**

No	Nama Kantor	Nomor Register	Tanggal Permintaan Informasi Publik Diterima	Nama Pemohon Permintaan Informasi Publik	Jenis Pemohon	Pokok Permintaan Informasi Publik	Kedudukan hukum pemohon	Jalur Permohonan Informasi Publik	Nomor Pemberitahuan Tertulis	Tanggal Pemberitahuan Tertulis	Pemberitahuan Tertulis			Dasar Penolakan (jika)		Waktu Penyelesaian Pemberitahuan Tertulis (hari kerja)	Nomor dan Tanggal Undangan Sidang Sengketa di Komisi Informasi	Isi Sengketa Informasi di Komisi Informasi	Nomor dan Tanggal Putusan Sengketa di Komisi Informasi	Hasil Putusan Sengketa di Komisi Informasi	Nomor dan Tanggal Undangan Sidang Sengketa di PTUN	Isi Sengketa Informasi PTUN	Nomor dan Tanggal Putusan Sengketa Informasi di PTUN	Hasil Putusan Sengketa Informasi di PTUN	Keterangan
											Permintaan Informasi Publik diberikan seluruhnya	Permintaan Informasi Publik diberikan sebagian	Permintaan Informasi Publik ditolak	Termasuk Dalam Informasi Dikecualikan	Informasi tidak dikuasai										
NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

Pekanbaru, 16 Januari 2023
Kepala Kantor

Ditandatangani secara elektronik
Maulina Fahmilita

