



PROSEDUR PENGAJUAN KEBERATAN



Pemohon mengajukan KEBERATAN kepada Atasan PPID Pelaksana

Petugas layanan informasi melakukan verifikasi identitas dan kelengkapan dokumen serta mencatat register keberatan

melalui :

1. surat PPID Tk III : Kepala KPKNL Batam
2. email : kpknlatam@kemenkeu.go.id



Atasan PPID Pelaksana DJKN menyampaikan tanggapan KEBERATAN paling lambat 30 hari kerja sejak KEBERATAN diterima



TIDAK PUAS



pemohon mengajukan SENGKETA kepada Komisi Informasi Pusat



PUAS



SELESAI