

PANDUAN PENGGUNAAN

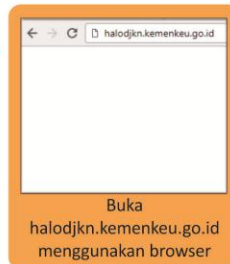
1 Apa itu haloDJKN?

“Pengembangan helpdesk TIK DJKN yang mengedepankan kepuasan pengguna layanan”

3 Cara mengakses haloDJKN untuk pegawai DJKN?



4 Cara mengakses haloDJKN untuk selain pegawai DJKN?

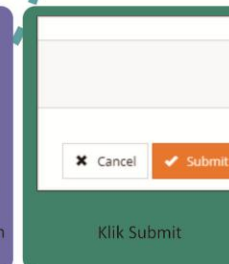
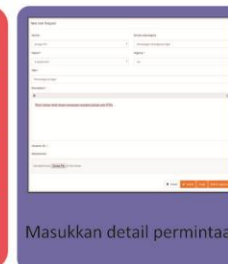
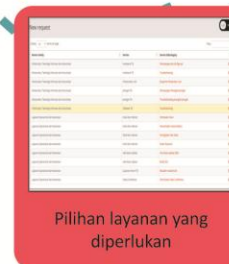
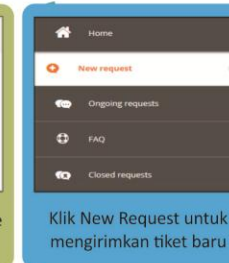
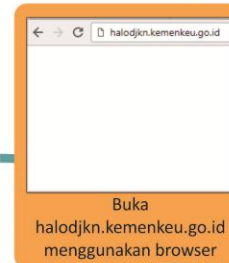


2 Apa kelebihan haloDJKN dibanding helpdesk TIK?

2

- Kejelasan layanan yang diberikan
- Kejelasan waktu penyelesaian layanan
- Tracking proses penyelesaian tiket
- Keamanan informasi dengan enkripsi dan penggunaan akun email kedinasan
- Tampilan antar muka yang simple dan menarik

5 Bagaimana cara mengirimkan tiket ke haloDJKN?



Solusi Layanan TIK DJKN



Kementerian Keuangan Republik Indonesia
Direktorat Jenderal Kekayaan Negara

DAFTAR LAYANAN



Solusi Layanan TIK DJKN

ITSM.DJKN-01	Layanan Pemasangan, Perubahan Konfigurasi, dan Pemeliharaan Perangkat Keras
ITSM.DJKN-02	Layanan Pemasangan, Perubahan Konfigurasi, dan Pemeliharaan Perangkat Lunak
ITSM.DJKN-03	Layanan Pemasangan, Perubahan Konfigurasi, dan Pemeliharaan Jaringan dan Perangkat Jaringan
ITSM.DJKN-04	Layanan Pengembangan Infrastruktur LAN Unit Pengguna
ITSM.DJKN-05	Layanan Video Conference
ITSM.DJKN-06	Layanan Penyediaan dan Konfigurasi Server
ITSM.DJKN-07	Layanan Pembangunan, Pemeliharaan, dan Pengembangan Sistem Aplikasi
ITSM.DJKN-08	Layanan Permintaan Backup dan Restore Basis data
ITSM.DJKN-09	Layanan Penyediaan Informasi
ITSM.DJKN-10	Layanan User Account Email dan Internet
ITSM.DJKN-11	Layanan Permintaan Hak Akses Aplikasi
ITSM.DJKN-12	Layanan Permintaan Hak Akses Data
ITSM.DJKN-13	Layanan Umum TIK*
ITSM.DJKN-14	Layanan Peningkatan Kompetensi TIK
ITSM.DJKN-15	Layanan Dukungan Pimpinan

* Detail Layanan Umum TIK

- Aladin
- Aladin Vertikal
- Dianas
- Simpeg
- Siprita
- Aplikasi Diklat
- e-Auction
- Modul KNL
- Modul KND/EWS
- SIMAN
- Focus PN
- Sistem Informasi Peraturan Perundangan (SIPP)
- Sibankum
- Sistem Informasi Penilaian (SIP)
- Sistem Informasi Penilaian Revaluasi (SIP Reval)
- SMART
- Elang
- Up Loader Kep 96
- SSO DJKN
- Web DJKN

